

## POLITICA DE LA CALIDAD

INYECCIÓN DE PLASTICO SAIPLAST, S.L. es una empresa familiar de Oiartzun, dedicada a la fabricación de piezas de plástico por inyección, con más de veinte años trabajando en el sector. Especializados en la inyección de pieza pequeña.

Nuestra visión es mantener la empresa consolidada, con una cartera de clientes estable, en la que seamos una primera opción para ellos tanto por la calidad de nuestras inyecciones como por el conocimiento técnico que aportamos a los clientes.

Dentro del marco de la política general de la empresa, SAIPLAST tiene como objetivo de la gestión de calidad prestar un servicio rápido y satisfactorio, cumpliendo las expectativas de los clientes y demás partes interesadas. Ello conlleva:

- ❖ Recoger y transmitir eficazmente y con rapidez las especificaciones de los clientes y demás partes interesadas así como los requisitos legales y reglamentarios.
- ❖ Garantizar la calidad y fiabilidad de los suministros.
- ❖ Que todo el personal en la empresa conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios necesarios para llevarlas a cabo adecuadamente.
- ❖ Proveer los medios técnicos, organización y formación para lograr el establecimiento del autocontrol en todas las actividades.
- ❖ Mejora continua de los procesos y del sistema de gestión de la calidad, promoviendo y potenciando la participación del personal.
- ❖ Asegurar la calidad del servicio administrativo, tanto interno como el prestado hacia el exterior.
- ❖ Que los fallos y errores sirvan para determinar y eliminar sus causas, evitando así su repetición en el futuro.

La consecución de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección y por ello me comprometo a proveer los medios técnicos necesarios y la formación adecuada al personal, así como a cumplir esta Política y a establecer el sistema de información que permita que sea conocida y aplicada por todo el personal.



GERENTE  
Noviembre 2018